



«Клуб «Лицей»
 Попов А.В.

ПЛАН

мероприятий на 2017 год по улучшению качества оказания услуг
Государственного бюджетного учреждения города Москвы "Клуб "Лицей"
 по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг подведомственными Департаменту культуры города Москвы
 учреждениями культурно-досугового типа в 2016 году

№ п/п	Предложения Общественного совета по оценке качества работы и персональных программ развития учреждений культуры	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
1	Открытость и доступность информации об организации. культурно-досугового типа	1.1. Обеспечение наполнения/ обновления афиша/новостного раздела предстоящих мероприятий. 1.2. Обеспечить отображения публикации материалов на сайте. 1.3. Обеспечение корректности Прейскуранта на оказание платных	регулярного обновления раздела о даты проверки и отображения платных	ГБУК г. Москвы "Клуб "Лицей" Ответственный: руководитель, Сафронова Ю.А.

		<p>услуг в 2016-2017 творческом сезоне.</p> <p>1.4. Обеспечение работоспособности контекстного поиска по сайту.</p> <p>1.5. Внесение корректировки в систему работы подписки.</p> <p>1.6. Размещение на сайте информации о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры;</p> <p>1.7. Внести на сайт недостающую информацию об ОСП «Богородское».</p>	<p>20.08.2017</p> <p>20.08.2017</p> <p>20.08.2017</p> <p>10.04.2017</p>	<p>Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	<p>2.1. Обеспечение возможности получения бланков квитанций с помощью сайта.</p> <p>2.2. Изготовление рекламных POS материалов, полиграфической рекламной продукции и пр.</p> <p>2.3. Создание и размещение навигационных схем, табличек, стендов в холлах учреждения.</p> <p>2.4 Внесение корректировки в систему работы подписки.</p>	<p>01.09.2017</p> <p>15.08.2017</p> <p>01.08.2017</p> <p>20.08.2017</p>	<p>ГБУК г. Москвы "Клуб "Лицей"</p> <p>Ответственный: художественный руководитель, Сафронова Ю.А.</p> <p>Начальник отдела по АХД Кученев М.М.</p> <p>Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>
3	Время ожидания предоставления услуги	<p>3.1. Контроль соответствия периода предоставления услуг посетителям времени, установленному распорядительными документами учреждения, утвержденному графику работы и расписанию работы.</p>	<p>В течение года</p>	<p>ГБУК г. Москвы "Клуб "Лицей"</p> <p>Ответственный: начальник отдела по КДР Козина Н.Н.</p> <p>Контроль: ГКУК г.</p>

				Москва "Дирекция культурных центров"
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	<p>4.1. Обеспечить полную сведения о работе структурных подразделений</p> <p>4.2. Провести тренинг и беседы с персоналом, направленные на развитие навыков клиентоориентированности.</p> <p>4.3. Обеспечить корректность работы "обратной связи" – возможность оставлять отзывы.</p>	<p>В течение года</p> <p>20.08.2017</p> <p>15.08.2017</p>	<p>ГБУК г. Москвы "Клуб "Лицей"</p> <p>Ответственный: художественный руководитель, Сафронова Ю.А., начальник отдела по КДР Козина Н.Н.</p> <p>Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	<p>5.1. Рассмотреть возможность внедрения новых видов и форм досуговой деятельности в целях повышения разнообразия, творческих групп и кружков по интересам.</p> <p>5.2. Провести анализ организации и проведения мероприятий.</p> <p>5.3. Повышение информированности о мероприятиях: заблаговременное размещение афиш и анонсов, рекламы предстоящих мероприятий.</p> <p>5.4. Рассмотреть вопрос о внесении необходимых изменений в график работы.</p>	<p>20.08.2017</p> <p>10.06.2017</p> <p>В течение года</p> <p>20.08.2017</p>	<p>ГБУК г. Москвы "Клуб "Лицей"</p> <p>Ответственный: художественный руководитель, Сафронова Ю.А., начальник отдела по КДР, Козина Н.Н.</p> <p>Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>