



«Клуб «Лицей»  
 Попов А.В.

### ПЛАН

мероприятий на 2017 год по улучшению качества оказания услуг  
**Государственного бюджетного учреждения города Москвы "Клуб "Лицей"**  
 по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг подведомственными Департаменту культуры города Москвы  
 учреждениями культурно-досугового типа в 2016 году

№ п/п	Предложения Общественного совета по оценке качества работы и персональных программ развития учреждений культуры	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
1	Открытость и доступность информации об организации. культурно-досугового типа	1.1. Обеспечение наполнения/ обновления афиша/новостного раздела предстоящих мероприятий. 1.2. Обеспечить отображения публикации материалов на сайте. 1.3. Обеспечение корректности Прейскуранта на оказание платных	регулярного обновления раздела о даты проверки и отображения платных	ГБУК г. Москвы "Клуб "Лицей" Ответственный: руководитель, Сафронова Ю.А.

		<p>услуг в 2016-2017 творческом сезоне.</p> <p>1.4. Обеспечение работоспособности контекстного поиска по сайту.</p> <p>1.5. Внесение корректировки в систему работы подписки.</p> <p>1.6. Размещение на сайте информации о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры;</p> <p>1.7. Внести на сайт недостающую информацию об ОСП «Богородское».</p>	<p>20.08.2017</p> <p>20.08.2017</p> <p>20.08.2017</p> <p>10.04.2017</p>	<p>Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	<p>2.1. Обеспечение возможности получения бланков квитанций с помощью сайта.</p> <p>2.2. Изготовление рекламных POS материалов, полиграфической рекламной продукции и пр.</p> <p>2.3. Создание и размещение навигационных схем, табличек, стендов в холлах учреждения.</p> <p>2.4 Внесение корректировки в систему работы подписки.</p>	<p>01.09.2017</p> <p>15.08.2017</p> <p>01.08.2017</p> <p>20.08.2017</p>	<p>ГБУК г. Москвы "Клуб "Лицей"</p> <p>Ответственный: художественный руководитель, Сафронова Ю.А.</p> <p>Начальник отдела по АХД Кученев М.М.</p> <p>Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>
3	Время ожидания предоставления услуги	<p>3.1. Контроль соответствия периода предоставления услуг посетителям времени, установленному распорядительными документами учреждения, утвержденному графику работы и расписанию работы.</p>	<p>В течение года</p>	<p>ГБУК г. Москвы "Клуб "Лицей"</p> <p>Ответственный: начальник отдела по КДР Козина Н.Н.</p> <p>Контроль: ГКУК г.</p>

				Москва "Дирекция культурных центров"
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	<p>4.1. Обеспечить полную сведения о работе структурных подразделений</p> <p>4.2. Провести тренинг и беседы с персоналом, направленные на развитие навыков клиентоориентированности.</p> <p>4.3. Обеспечить корректность работы "обратной связи" – возможность оставлять отзывы.</p>	<p>В течение года</p> <p>20.08.2017</p> <p>15.08.2017</p>	<p>ГБУК г. Москвы "Клуб "Лицей"</p> <p>Ответственный: художественный руководитель, Сафронова Ю.А., начальник отдела по КДР Козина Н.Н.</p> <p>Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	<p>5.1. Рассмотреть возможность внедрения новых видов и форм досуговой деятельности в целях повышения разнообразия, творческих групп и кружков по интересам.</p> <p>5.2. Провести анализ организации и проведения мероприятий.</p> <p>5.3. Повышение информированности о мероприятиях: заблаговременное размещение афиш и анонсов, рекламы предстоящих мероприятий.</p> <p>5.4. Рассмотреть вопрос о внесении необходимых изменений в график работы.</p>	<p>20.08.2017</p> <p>10.06.2017</p> <p>В течение года</p> <p>20.08.2017</p>	<p>ГБУК г. Москвы "Клуб "Лицей"</p> <p>Ответственный: художественный руководитель, Сафронова Ю.А., начальник отдела по КДР, Козина Н.Н.</p> <p>Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>